

"ദേശാംഗ മന്ത്രാലയ"



കേരള സർക്കാർ

സംഗ്രഹം

പൊതുഭരണ വകുപ്പ് - ഗവൺമെന്റ് സെക്രട്ടറിയേറ്റ് അന്ത്യേഖൻ രണ്ട് മന്ത്രിത്തിൽ
സന്ദർശകസഹായകേന്ദ്രം ത്രപിക്കരിച്ച് - ഉത്തരവ് പുറപ്പെടുവിക്കുന്നു.

പൊതുഭരണ (രഹസ്യ വിഭാഗം) വകുപ്പ്

സ.ഉ.(കെ) നം.85/2025/GAD തീയതി,തിരുവനന്തപുരം, 17-06-2025

പരാമർശം:- കേരള സെക്രട്ടറിയേറ്റ് എംപ്പോയിസ് അസോസിയേഷൻ പ്രസിഡന്റ് 30.07.2024-ന് ബഹു
മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം മുഖേന സമർപ്പിച്ച നിവേദനം.

ഉത്തരവ്

2016-ൽ പ്രവർത്തനമാരംഭിച്ച ഗവൺമെന്റ് സെക്രട്ടറിയേറ്റിലെ അന്ത്യേഖൻ-രണ്ട്
കെട്ടിടത്തിൽ, നിലവിൽ ആറ് മന്ത്രി ഓഫീസുകളും, വകുപ്പ് സെക്രട്ടറിമാത്രം നിരവധി
ഓഫീസുകളും, ആയിരത്തൊളം ശീവനക്കാർ ജോലിചെയ്യുന്ന ആരോഗ്യ/പൊതു വിദ്യാഭ്യാസ/
ഉന്നതി വിദ്യാഭ്യാസ/റവന്യൂ/കൂഷി/വനം തടങ്ങിയ വിവിധ വകുപ്പുകളും പ്രവർത്തിച്ച വരുന്നു.
പ്രസ്തുത മന്ത്രിത്തിൽ സന്ദർശക സഹായ കേന്ദ്രം നിലവിലില്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, ഫയൽ
അനേകണാഞ്ചേരിക്കും മറ്റ് വിവിധ ആവശ്യങ്ങൾക്കും ഏറ്റവിച്ചേരുന്ന പൊതുജനങ്ങൾ
ഉൾപ്പെടെയുള്ള സന്ദർശകർക്ക്, നിലവിലെ സംവിധാനമനസ്വിച്ച്, തൊട്ടട്ടത്ത് അന്ത്യേഖന്ന് ഒന്ന്
മന്ത്രിത്തിൽ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന സന്ദർശക സഹായ കേന്ദ്രത്തിൽനിന്നും പാസ്സ് എടുക്കേണ്ടതും
ഈടൻ അന്ത്യേഖന്ന്-2 മന്ത്രിത്തിലെ അതാര് ഓഫീസുകളിൽ പോകേണ്ടതുമുണ്ട്. ഈത്
പൊതുജനങ്ങൾക്ക് വളരെയധികം പ്രയാസങ്ങൾ സൂഷ്ടിക്കുന്നവെന്നും തീടാതെ അന്ത്യേഖന്ന് ഒന്ന്
മന്ത്രിത്തിലെ സന്ദർശക സഹായ കേന്ദ്രത്തിലെ ശീവനക്കാർമാരുടെ ജോലിഭാരം
വർധിപ്പിക്കുന്നവെന്നും ആയതിനാൽ ഗവൺമെന്റ് സെക്രട്ടറിയേറ്റിലെ അന്ത്യേഖൻ-രണ്ട്
കെട്ടിടത്തിൽ പുതിയ സന്ദർശക സഹായ കേന്ദ്രം ആരംഭിക്കണമെന്നും ആവശ്യപ്പെട്ട് കേരള
സെക്രട്ടറിയേറ്റ് എംപ്പോയിസ് അസോസിയേഷൻ ബഹു.മുഖ്യമന്ത്രിയും പരാമർശം പ്രകാരം
നിവേദനം നൽകിയിരുന്നു.

2. സർക്കാർ ഇക്കാര്യം വിശദമായി പരിശോധിച്ച് മേൽ സാഹചര്യങ്ങൾ
വിലയിൽത്തിയിൽനിന്ന് അടിസ്ഥാനത്തിൽ, ഘട്ടവും ചേർക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിധേയമായി,
ഗവൺമെന്റ് സെക്രട്ടറിയേറ്റിലെ അന്ത്യേഖന്ന്-2 മന്ത്രിത്തിൽ റംഗൻ സന്ദർശക സഹായ കേന്ദ്രം
അനവബിച്ചുകൊണ്ട് ഉത്തരവാക്കുന്നു.

3. ഗവൺമെന്റ് സെക്രട്ടറിയേറ്റിലെ അന്ത്യേഖന്ന്-2 സന്ദർശക സഹായകേന്ദ്രത്തിൽനിന്ന് മേൽനോട്ട്
ചുമതല നിർവ്വഹിക്കുന്നതിനായി പൊതുഭരണ വകുപ്പിലെ സീനിയർ മോസ്സ് സെലക്ഷൻ ഗ്രേഡ്
കംപ്യൂട്ടർ അസീസ്റ്റന്റിനെ ജോലി ക്രമീകരണ വ്യവസ്ഥയിൽ തസ്തികയടക്കം
പുനർവ്വിന്യസിക്കേണ്ടതാണ്. ഒപ്പ് പുതിയ സന്ദർശക സഹായ കേന്ദ്രത്തിൽനിന്ന് സുഗമമമായ

പ്രവർത്തനത്തിനായി ഉദ്യോഗസ്ഥരെ പരിഷ്കാര (എ.വി.സി. (II)) വകുപ്പിലെ ഒരു കംപ്യൂട്ടർ അസിസ്റ്റന്റ് തസ്തികയും പൊതുഭരണ (സർവീസസ്സ്-സി) വകുപ്പിൽ നിലവിലുള്ള രണ്ട് കംപ്യൂട്ടർ അസിസ്റ്റന്റ് തസ്തികകളിൽ നിന്നും ഒരുണ്ണവും കൂടാതെ ജോലി കുമീകരണ വ്യവസ്ഥയിൽ രണ്ട് കൂറിക്കൽ അസിസ്റ്റന്റ് തസ്തികയിലെ ജീവനക്കാരെയും അടിയന്തരമായി ഗവൺമെന്റ് സെക്രട്ടറിയേറ്റ് അന്റീസ് 2 സന്ദർശക സഹായ കേന്ദ്രത്തിലേക്ക് പുനർവ്വിന്യസിക്കേണ്ടതാണ്.

4. മേൽ ജീവനക്കാരെ പുനർവ്വിന്യസിച്ചതിലൂടെ കണ്ണൻ നിയമിക്കുന്നതിനൊള്ളെ അടിയന്തര തുടർനടപടികൾ പൊതുഭരണ (സർവീസസ്സ്- ഇ /എച്ച്) വകുപ്പുകൾ സ്വീകരിക്കേണ്ടതാണ്.

5. പുതിയ സന്ദർശക സംശയക്രമത്തിന്റെ സ്ഥാനനിർണ്ണയം, ഭൗതികസാകര്യങ്ങൾ, കംപ്യൂട്ടർ അടക്കമുള്ള അനുബന്ധ ഉപകരണങ്ങൾ മുതലായവ അടിയന്തരമായി സജ്ജീകരിക്കുന്നതിന് ഒരുംഗം (ഹൗസ് കീപ്പിംഗ്/ഐ.ടി.സെൽ) വകുപ്പുകളെ ചുമതലപ്പെടുത്തുന്നു.

(ഗവർണ്ണറുടെ ഉത്തരവിൽ പ്രകാരം)

കെ സി.ജി. എ എസ്
സെക്രട്ടറി

പ്രസിദ്ധീ, കേരള സെക്രട്ടറിയേറ്റ് എംപ്ലോയീസ് അസോസിയേഷൻ, തിരവന്നന്തപുരം.
അക്കാദമിക്സ് ജനറൽ (എ & ഇ), കേരളം, തിരവന്നന്തപുരം.

പ്രിൻസിപ്പൽ അക്കാദമിക്സ് ജനറൽ (ബുധിറ്റ്), കേരള, തിരവന്നന്തപുരം.

പി.എസ് സെക്രട്ടറി ഓഫീസർ, സെക്രട്ടറിയേറ്റ്, തിരവന്നന്തപുരം.

പൊതുഭരണ (ഹൗസ് കീപ്പിംഗ്, സർവീസസ്സ്- ഇ/എച്ച്) വകുപ്പ്

ഇലക്കോണിക്സ് & വിവരസാങ്കേതിക (ഐ.ടി.സെൽ) വകുപ്പ്

ധനകാര്യ വകുപ്പ്

സെക്രട്ടറിയേറ്റ് പി.ഡബ്ല്യൂ.ഡി. സിവിൽ/ഇലക്ട്രോണിക്സ് വിഭാഗങ്ങൾക്ക്

സെക്രട്ടറിയേറ്റിലെ എല്ലാ വകുപ്പുകൾക്കും (ഈ-ഓഫീസ് നോട്ടീസ് ബോർഡ് മുഖ്യമായി)

ഇൻഫർമേഷൻ & പബ്ലിക് റിലേഷൻസ് വകുപ്പ് (വ്യാപക പ്രചാരണത്തിന്)

ഇൻഫർമേഷൻ & പബ്ലിക് റിലേഷൻസ് വകുപ്പ് (വൈബ് & ന്യൂമീഡിയ)

കത്തൻ ഫയൽ/ആഫീസ് കോപ്പി.

ഉത്തരവിൽ പ്രകാരം

Signed by Jiji D V

Date: 17-06-2025 17:34:03

സെക്രട്ടറി ഓഫീസർ

പകർപ്പ്: ബഹു മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പ്രൈവറ്റ് സെക്രട്ടറിക്ക്

എല്ലാ മന്ത്രിമാത്രങ്ങും പ്രൈവറ്റ് സെക്രട്ടറിമാർക്ക്

ചീഫ് സെക്രട്ടറിയുടെ സ്പെഷ്യൽ സെക്രട്ടറിയ്ക്ക്

പൊതുഭരണ വകുപ്പ് സെക്രട്ടറിയുടെ .പി.എ.എ്